

Ente Digitale

**TUTORIAL VISUALIZZAZIONE PAGAMENTI E
RICHIESTE DI RATEIZZAZIONE**

Vantaggi per il cittadino

IL PORTALE “ **ENTE DIGITALE** ”, CONSENTE AL CONTRIBUENTE:

- DI VISUALIZZARE LA SITUAZIONE **DEBITORIA/CREDITORIA** RIFERITA AI TRIBUTI COMUNALI NEI CONFRONTI DELL'ENTE;
- DI COMPILARE ED INVIARE TELEMATICAMENTE UNA **RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE** NEL CASO DI NOTIFICA DI UN AVVISO DI AVVERTAMENTO;
- IN ENTRAMBI I CASI SOPRA INDICATI, DI EFFETTUARE I PAGAMENTI ATTRAVERSO IL NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO DENOMINATO “**PAGOPA**” (Nuovo pagamento elettronico online).

Cosa è possibile pagare con PagoPA

E' ora possibile pagare online con PagoPA:

- multe
- affissioni
- avvisi di accertamento riferiti a tutti i tributi comunali
- avvisi di pagamento ICP e COSAP
- imposta di soggiorno

- Dalla home page dei servizi online, l'utente deve accedere all'area riservata, cliccando in una qualsiasi delle sezioni sotto riportate:

Benvenuti nei servizi online

Comune di ... Servizi online Assistenza

Digitale



Anagrafe

Puoi stampare il tuo certificato di residenza, lo stato di famiglia e la dichiarazione sostitutiva atto notorio.



Catasto

Puoi consultare i dati catastali, DOCFA e planimetrie dei tuoi terreni e fabbricati.



Pagamenti & Rimborsi

Puoi visualizzare la tua situazione debitoria/creditoria riferita ai tributi comunali nei confronti dell'ente ed effettuare i pagamenti anche on-line.



Dichiarazioni online

Puoi effettuare dichiarazioni per i tributi comunali direttamente online utilizzando la tua firma digitale o il codice dispositivo.

Tassa di Soggiorno



Puoi dichiarare i tuoi ospiti ed eseguire il pagamento dell'imposta.

Multe



Puoi visionare le tue multe ed effettuare il pagamento.



- L'accesso viene eseguito inserendo le credenziali ottenute in precedenza, tramite la registrazione oppure accedendo tramite le credenziali SPID.

The screenshot shows the 'Comune di Matera Digitalale' website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'DiG it ale' and a 'Segnalazioni' button with a speech bubble icon. Below this is a dark grey bar with the text 'Comune di Matera Servizi online'. The main content area is titled 'Accedi ai servizi Online' and contains the following text: 'Grazie a **Matera Digitale** potrai accedere in modo semplice ai servizi comunali attraverso pc, smartphone e tablet. Per registrarti basta compilare il modulo online [cliccando qui](#). Se hai bisogno di assistenza puoi [inviarci un messaggio](#). Non ricordi i dati d'accesso? [Recupera le credenziali](#).' To the right of this text is a login form with a 'LOGIN' tab and a sub-header 'Autenticazione con SPID'. The form includes fields for 'Nome Utente' and 'Password', and an 'Accedi' button. Below the main content are three service tiles: 1. 'Pagamento con PagoPA' featuring the PagoPA logo and a link to 'Scarica il Tutorial'. 2. 'Autenticazione con SPID' featuring the SPID logo and a link to 'Richiedi SPID'. 3. 'Calcolatore IMU/TASI' featuring a house icon and a link to 'Vai al calcolatore'. The bottom of the page has a blue decorative banner.

- Una volta effettuato l'accesso, basta cliccare dal menù in alto nella sezione **"Pagamenti e Rimborsi"**. Vedi immagine di seguito riportata.



Nella home page del modulo **“Pagamenti e rimborsi”** è possibile:

1. Controllare ed entrare nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata. Vedi immagine sottostante.

Situazione Debitoria

Operazioni Online

Pagamenti effettuati con PagoPA

Situazione debitoria

Controlla ed entra nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata.
Entra in Dettaglio per stampare l'avviso di pagamento.

Annualità in visualizzazione: 2018

| Tipo Pagamento | Ordinario | | Violazioni | | Dettagli |
|----------------|--|---------|------------|---------|----------|
| | Dovuto | Versato | Dovuto | Versato | |
| TARSUG/TIAG | 1.110,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |
| AFFISSIONI | 186,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |
| TARES / TARI | 192,00 € | 0,00 € | 8.242,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |
| TASI |  0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |
| TOSAP/COSAP | 17.478,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |
| PUBBLICITA | 4.276,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |
| IMU |  0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |

2. Entrare in “[Dettaglio](#)” per stampare l’avviso di pagamento cliccando sul tasto “[Vai](#)”. Vedi immagini riportate di seguito.

Utente in visualizzazione: (

Situazione
Debitoria

Operazioni
Online

Pagamenti effettuati
con PagoPA

Situazione debitoria

Controlla ed entra nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata.
Entra in Dettaglio per stampare l'avviso di pagamento.

Annualità in visualizzazione:

2018

Entrate Gestite

| Tipo Pagamento | Ordinario | | Violazioni | | Dettagli |
|----------------|------------|---------|------------|---------|-----------------------|
| | Dovuto | Versato | Dovuto | Versato | |
| TARSUG/TIAG | 1.110,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |
| AFFISSIONI | 186,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |
| TARES / TARI | 192,00 € | 0,00 € | 8.242,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |

 Utente in visualizzazione:

Dettaglio AFFISSIONI - Annualità 2018

Elenco Ordinario

| Tipo Denuncia | Protocollo | Data Presentazione | Data Inizio - Data Fine | Dovuto | Versato | Dettaglio |
|---------------|---------------|--------------------|-------------------------|----------|---------|---|
| Ordinario | Ufficio - 892 | 23/11/2018 | 24/11/2018 - 03/12/2018 | 186,00 € | 0,00 € |  |



Stampa la cartella di pagamento

Vai al modulo "Dichiarazioni e Istanze"



☰ Dettaglio Denunce AFFISSIONI

| Titolo | N °Manif. | Dimensione | N °Fogli | Pos.Pref. | Cat.Spec. | Totale |
|---|--------------|------------|-------------|-----------|-----------|-----------------|
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | 100 | 70x100 | 100 | No | No | 186,00 € |
| Totale Parziale | | | | | | 186,00 € |
| Periodo stagionale - Maggiorazione del 0% | | | | | | 0,00 € |
| Categoria Speciale - Maggiorazione del 100% su 0 fogli | | | | | | 0,00 € |
| Commissione inferiore a 50 fogli - Maggiorazione del 50% | | | | | | 0,00 € |
| Manifesti da 8 a 12 fogli - Maggiorazione del 50% | | | | | | 0,00 € |
| Manifesti superiori a 12 fogli - Maggiorazione del 100% | | | | | | 0,00 € |
| Posizione Prefissata - Maggiorazione del 100% su 0 fogli | | | | | | 0,00 € |
| Categorie Agevolate - Riduzione del 50% | | | | | | 0,00 € |
| Diritti di urgenza - Maggiorazione del 10% con importo minimo di 0,00 € | | | | | | 0,00 € |
| Riduzione per non raggiungimento del Limite di Esenzione di 0,00 € | | | | | | 0,00 € |
| Netto da pagare | | | | | | 186,00 € |
| Arrotondamento (Art. 1 C. 166 L. 296/06) | | | | | | 0,00 € |
| TOTALE DA PAGARE | | | | | | 186,00 € |
| TOTALE VERSATO | | | | | | 0,00 € |

3. Entrare in [Dettaglio](#) per stampare l'avviso di accertamento (Violazioni) cliccando sul tasto "Vai".
Vedi immagini riportate di seguito.

Situazione debitoria

Controlla ed entra nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata.

Annualità in visualizzazione:

2018

Entrate Gestite

| Tipo Pagamento | Ordinario | | Violazioni | | Dettagli |
|----------------|---|---------|------------|---------|-----------------------|
| | Dovuto | Versato | Dovuto | Versato | |
| AFFISSIONI | 186,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |
| TARES / TARI | 192,00 € | 0,00 € | 8.242,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |
| TASI |  | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | Vai ▶ |

Elenco Violazioni

| Tipo Atto | Causale | Anno | N° / Prot. | Emissione | Notifica | Stato Atto | Dettaglio |
|--------------|------------------------------|------|---------------------------|------------|------------|----------------------------|---|
| Accertamento | Dovuto Versato TARES/TARI | 2018 | 127 / 0 del 12/03/2020 | 12/03/2020 | 12/03/2020 | Accertamento Notificato |  |

4. Visualizzare il [riepilogo dell'atto di violazione notificato](#). Vedi immagine sottostante.

 Utente in visualizzazione

Riepilogo Atto



Visualizza l'atto di violazione notificato

Accertamento Dovuto Versato TARES/TARI - N° atto:

Data Emissione: 12/03/2020

Data Notifica: 12/03/2020

Stato Atto: Accertamento Notificato

| | |
|--------------------|----------|
| Totale Atto Intero | 251,00 € |
|--------------------|----------|

| | |
|----------------|--|
| Totale Ridotto |  251,00 € |
|----------------|--|

| | |
|-----------------------|---------------|
| Totale Versato | 0,00 € |
|-----------------------|---------------|

5. Presentare un'istanza per un [piano di rateizzazione](#) cliccando su "Procedi". Vedi immagine sottostante.

 Utente in visualizzazione:

Riepilogo Atto



Visualizza l'atto di violazione notificato

Presenta un'Istanza per un Piano di Rateizzazione

PROCEDI 

Accertamento Dovuto Versato TARES/TARI - N° atto: **anno:** 2018 **prot.:** 0 del 12/03/2020

Data Emissione: 12/03/2020

Data Notifica: 12/03/2020

Stato Atto: Accertamento Notificato

Totale Atto Intero 251,00 €

Totale Ridotto  251,00 €

Totale Versato 0,00 €

6. Selezionare gli accertamenti da includere nel piano di rateizzazione e compilare i dati relativi all'intervallo dei giorni tra la scadenza di una rata e l'altra, il numero di rate e scadenza della prima rata. Vedi immagine sottostante.

Accertamenti "TARES" da Rateizzare

| N.Atto / Anno | Stato Atto | N.Protocollo | Data Notifica | Totale | Totale Ridotto | Importo da rateizzare | Seleziona |
|---------------|-------------------------|----------------|---------------|----------|----------------|-----------------------|-------------------------------------|
| 1/2018 | Accertamento Notificato | del 12/03/2020 | 12/03/2020 | 251,00 € | 251,00 € | Importo Ridotto ▾ | <input checked="" type="checkbox"/> |

Intervallo giorni tra la scadenza di una rata e l'altra (es. 30):

Numero rate (es. 6):

Scadenza prima rata (es. gg/mm/aaaa):

7. Inviare l'istanza cliccando su "Invia istanza piano rateale". Vedi immagine sottostante.

Piano di Rateizzazione Calcolato

| Numero rata | Scadenza | Totale Rata |
|---------------|------------|-----------------|
| 1 | 30/04/2020 | 126,00 € |
| 2 | 30/05/2020 | 125,00 € |
| Totali | | 251,00 € |

 Invia Istanza Piano Raterale

8. In questo momento la richiesta è stata presentata con successo.
Questa sarà presa in carico dal primo operatore disponibile che valuterà la concessione dell'istanza di rateizzazione; in caso positivo, verrà predisposto il piano di rateizzazione dando la possibilità al contribuente di procedere al pagamento tramite il portale secondo le modalità di seguito descritte. Vedi immagine sottostante.

 Utente in visualizzazione: :

Presentazione Istanza di Rateizzazione avvenuta con Successo! [← Torna alla Violazione di Partenza](#)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Attraverso il portale **"ente digitale"**, sarà possibile visualizzare le **modalità** e selezionare i **canali di pagamento** per procedere al pagamento sia di un avviso di pagamento sia di un avviso di accertamento.

Vedi immagine sottostante.

Pagamento

Da pagare **1**

Pagate **0**

Rate da pagare

| Descrizione | Dovuto | Scadenza | Versato | Bollettino | PagoPA |
|-----------------|----------|------------|---------|---|---|
| Unica Soluzione | 186,00 € | 23/11/2018 | 0,00 € |  |  |

- Scegliendo come modalità di pagamento il PagoPa, una volta visualizzato il riepilogo di spesa, occorre cliccare su **"PROCEDI CON IL PAGAMENTO"** per confermare l'operazione.

Vedi immagine sottostante.

 **Riepilogo Pagamento**

| | | |
|--------------|---|-----------------|
| Causale | PAGAMENTO AFFISSIONI Ordinario - Rata/Anno: 00/2018 - Scadenza: 23/11/2018 | |
| Intestato a | COMUNE DI MATERA | |
| Quarto Campo | 930000289277180011 | |
| | Commissioni applicate* | ----- |
| | Importo | 186,00 € |

*** Le commissioni, se previste, saranno applicate al passo successivo.**

PROCEDI con il pagamento →

Nota bene

Nel riepilogo di spesa non sono visualizzate le commissioni perché dipendono dal PSP (**Prestatore di Servizi di Pagamento**) che si selezionerà nei prossimi passaggi.

- A questo punto verrai reindirizzato sul portale nazionale PagoPA dove devi scegliere come pagare:

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

- A questo punto devi scegliere con quale **PSP** (Prestatore di Servizi di Pagamento) completare la transazione, inserendo gli estremi della carta e l'eventuale codice di autorizzazione della propria carta.
- A questo punto il pagamento è completato e puoi scaricare la **Ricevuta Telematica** dal portale "**Ente Digitale**" a cui vieni reindirizzato.
- La ricevuta di pagamento scaricata ha valore di quietanza.

Esempio di ricevuta telematica di pagamento PagoPa



COMUNE DI :
RICEVUTA TELEMATICA



OGGETTO: RICEVUTA PAGAMENTO IUV RF:

10000

Spett.le l

Le comunichiamo che la somma di euro 60.90 dovuta al
specificati:

è stata pagata per gli importi di seguito

| Data Versamento | Importo | Identificativo Univoco Riscossione | Causale |
|-----------------|---------|------------------------------------|--|
| 2020-03-12 | 60.90 € | | Verbale P.00000008 Targa: () Nominativo: .. |

Le comunichiamo inoltre, che il pagamento è avvenuto tramite il servizio PagoPa collegato con il seguente PSP:

Denominazione: **Intesa Sanpaolo**
Codice Identificativo Univoco: **BCITITMM**

Esito pagamento: PAGATA